

# AGB's des Onlineshop von CONTACT Arbeit

## 1 Allgemeine Vertragsbestimmungen

Die männliche Formulierung gilt stellvertretend für beide Geschlechter.

## 2 Geltungsbereich

Mit einer Bestellung telefonisch, per Mail oder Fax, bei CONTACT Arbeit bzw. auf dem Onlineshop von contact-arbeit.ch, bestätigst Du die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB's) zwischen Dir und CONTACT Arbeit bzw. contact-arbeit.ch. Diese AGB's gelten für Privat-, wie für Geschäftskunden (z.B. Wiederverkäufer) gleichermaßen.

## 3 Vertraglichkeit

Die Darstellungen der Produkte, in bildlicher und schriftlicher Form, im Online-Shop, auf Produkte-Flyern und in Katalogen dienen nur der Illustration und sind unverbindlich. In den „Warenkorb“ gelegte Produkte gelten lediglich als unverbindliche Bestellung. Eine verbindliche Bestellung, für die im Warenkorb enthaltenen Produkte, gibst Du erst mit dem Anklicken des Buttons „Bestellung abschicken“ auf der Bestellseite ab.

Mit dem Abschicken der Bestellung wird diese verbindlich. Wir behalten uns das Recht vor, jegliche Bestellungen eines Kunden abzulehnen.

Preisschwankungen bei Produkten auf Grund von Rohstoff- oder Währungsschwankungen sind möglich. Massgeblich ist der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses angegebene Preis.

## 4 Lagerbestand

Es ist möglich, dass bei Bestelleingang die Ware nicht mehr am Lager ist. Der Artikel auf der Bestellung wird in diesem Fall für Dich reserviert, sofern eine Nachlieferung möglich ist. Du wirst telefonisch oder per E-Mail über die entsprechend angepasste Lieferfrist informiert. Die Verfügbarkeitsanzeige im Onlineshop dient als Information und ist unverbindlich, für alle Artikel gilt solange Vorrat. CONTACT Arbeit bzw. contact-arbeit.ch ist nicht verpflichtet, alle Artikel an Lager zu führen.

Schadenersatzansprüche wegen verspäteter oder unterbliebener Lieferungen sind ausgeschlossen. Allenfalls bereits geleistete Zahlungen werden selbstverständlich zurückerstattet. Bei Bestellung mehrerer Artikel, wobei einer oder mehrere nicht an Lager sind, behalten wir uns vor, eine Gesamtlieferung vorzunehmen, wenn dies innerhalb von 14 Tagen möglich ist. Es besteht leider keine Garantie, dass die Ware dann eingetroffen ist. Jedoch setzen wir alles daran, unseren Lagerbestand stets aktuell zu halten und Dir kurze Lieferfristen anbieten zu können.

## 5 Versand

Wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart, gehen Nutzen und Gefahr mit dem Verlassen der Ware ab Werk von CONTACT Arbeit bzw. contact-arbeit.ch an Dich über. Der Versand der Ware erfolgt demnach auf Dein Risiko hin. Es besteht kein Ersatzanspruch oder Rückerstattung bei allfälligem Qualitätsverlust auf Grund von Transportschäden. CONTACT Arbeit bzw. contact-arbeit.ch schliesst nur eine Transportversicherung auf ausdrücklichen Wunsch und auf Deine Kosten ab. Nach Erhalt der Ware muss diese und die Verpackung umgehend auf Schäden untersucht werden. Stellst Du einen solchen fest, muss vom Transporteur (Post oder Spediteur) ein Schadenprotokoll verlangt und ausgefüllt werden. Nur mit diesem Protokoll ist es möglich, diesen Schaden geltend zu machen.

Die Kosten für den Versand ins Ausland (Transportkosten, Verzollung, Umsatzsteuer, etc.) gehen vollständig zu Deinen Lasten. Wir versuchen Dir diese vorgängig möglichst genau mitzuteilen, behalten uns aber auch hier Preisänderungen vor.

## 6 Neukunden

CONTACT Arbeit bzw. contact-arbeit.ch behält sich vor, bei Rechnungskunden eine Bonitätsprüfung durchzuführen.

Eine Bestellung kann ohne Angabe von Gründen annulliert werden.

## 7 Fälligkeit und Bezahlung

Die Preise im Onlineshop, auf Produkte-Flyern und in Katalogen sind ausschliesslich in Schweizer Franken und für Endkunden inklusive Mehrwertsteuer und Versandkosten angegeben. Es werden nur die im Rahmen des Bestellvorgangs jeweils angezeigten Zahlungsarten und ausschliesslich Schweizer Franken akzeptiert. Der Kaufpreis, sowie ggf. anfallende Zusatzkosten, werden mit Vertragsschluss fällig. Rechnungen sind, soweit nichts anderes vereinbart, innert 30 Tagen zahlbar. Ohne Angabe von Gründen kann eine Vorauskasse verlangt werden. Die Bestellung per Vorkasse wird erst nach erfolgreichem Zahlungseingang versandt.

Bei Verzug ist CONTACT Arbeit bzw. contact-arbeit.ch berechtigt, eine Mahngebühr von CHF 20.00 und Verzugszinsen in Höhe von 5% zu verlangen. Das Recht zur Verrechnung der Durchsetzung der Forderung durch ein Inkassobüro oder einen Rechtsanwalt bleibt hiervon unberührt.

## 8 Eigentumsvorbehalt und Rücktritt vom Vertrag

CONTACT Arbeit bzw. contact-arbeit.ch behält sich das Eigentum an der Ware bis zu deren vollständigen Bezahlung vor. CONTACT Arbeit bzw. contact-arbeit.ch ist berechtigt, das Eigentumsrecht durch Rücknahme der gelieferten Ware geltend zu machen, sofern die vereinbarten Zahlungskonditionen nicht eingehalten werden. Die damit verbundenen Umtriebe und Speditionskosten gehen zu Deinen Lasten.

## 9 Preise und Mehrwertsteuer

Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Schweizer Mehrwertsteuer von 7.7%. Preisänderungen und fehlerhafte Preisangaben auf Grund von Schreib-, Druck- oder Rechenfehler bleiben vorbehalten.

## 10 Rückgaberecht und Beanstandungen

CONTACT Arbeit bzw. contact-arbeit.ch setzt alles daran, Deine Bestellung zu Deiner vollsten Zufriedenheit zu erfüllen. Sollte jedoch trotz aller Bemühungen etwas nicht stimmen, bitten wir Dich, innerhalb von 3 Tagen nach dem Erhalt der Ware uns folgende Informationen schriftlich (E-Mail oder per Post) zukommen zu lassen:

- Name und Anschrift
- Bestell-Nummer
- Genauer Grund der Reklamation
- Ein Foto, falls das Produkt während des Transports beschädigt wurde.

Andernfalls gilt die Lieferung als akzeptiert. Rücksendungen ohne das vorherige Einverständnis von CONTACT Arbeit bzw. contact-arbeit.ch werden nicht angenommen. Bei Rücksendungen geht das Porto zu Deinen Lasten.

Vom Rückgabe- und Umtauschrecht ausgeschlossen sind alle kundenspezifischen Waren (z.B. mit Beschriftung, Spezialanfertigungen, etc.)

## 11 Haftung

CONTACT Arbeit bzw. contact-arbeit.ch verpflichtet sich, in den EDV-Systemen auf die sie Einfluss hat, für Sicherheitsmassnahmen gemäss aktuellem technischen Stand zu sorgen. Eine Haftung wird trotzdem ausgeschlossen, wenn Störungen durch Kunden oder Dritte (z.B. Viren, Würmer, Trojaner, etc.) trotz der notwendigen aktuellen Sicherheitsvorkehrungen passieren. Für die Geheimhaltung von Passwörtern und/oder Benutzernamen ist der Kunde selbst verantwortlich. CONTACT Arbeit bzw. contact-arbeit.ch kann nicht haftbar gemacht werden für Sicherheitsmängel oder Betriebsausfälle von Dritten, mit denen es zusammenarbeitet oder von denen es abhängig ist. Des Weiteren haftet CONTACT Arbeit bzw. contact-arbeit.ch nicht für höhere Gewalt, unsachgemässes Vorgehen, übermässige Beanspruchung und Missachtung der Risiken seitens des Kunden oder Dritter.

## 12 Bild und Textrechte

Alle Bild-, Ton- und Textrechte, die auf der Website, auf Produkte-Flyern und in Katalogen von CONTACT Arbeit bzw. contact-arbeit.ch verwendet werden, liegen bei CONTACT Stiftung für Suchthilfe oder den jeweiligen Partnern. Eine Verwendung jeglicher Art ohne schriftliche und ausdrückliche Zustimmung ist strengstens untersagt.

## 13 Daten und Datenschutz

CONTACT Arbeit bzw. contact-arbeit.ch verpflichtet sich die gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes einzuhalten. Deine persönlichen Angaben werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Mit einer Bestellung bei CONTACT Arbeit bzw. contact-arbeit.ch gibst Du Deine ausdrückliche Einwilligung, dass Deine Angaben für Werbezwecke (Newsletter, Werbeversände, etc.) von CONTACT Arbeit bzw. contact-arbeit.ch verwendet werden dürfen. Diese automatischen Informationen kannst Du jederzeit schriftlich (E-Mail) abbestellen.

Wir behalten uns das Recht vor, Deine Liefer- und Rechnungsadressangaben auf ihre Richtigkeit zu prüfen und gegebenenfalls eine Auslieferung der Waren zu verweigern.

## 14 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtliche Beziehungen zwischen dem Kunden und CONTACT Arbeit bzw. contact-arbeit.ch gilt das Schweizer Recht. Falls einzelne Bestimmungen in diesem Vertrag, einschliesslich dieser Klausel, ganz, oder teilweise unwirksam sind, oder falls der Vertrag eine Lücke enthält, bleibt die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Bern.

Bern, 01.01.2018

CONTACT Stiftung für Suchthilfe  
Monbijoustrasse 70  
CH – 3007 Bern